

الرقم: \_\_\_\_\_  
التاريخ: \_\_\_\_\_  
المشروعات: \_\_\_\_\_



المملكة العربية السعودية  
جمعية الجفر الخيرية للخدمات الاجتماعية  
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ( ٢٩ )

## الميثاق الأخلاقي والمهني

### بجمعية الجفر الخيرية للخدمات الاجتماعية

- الميثاق الأخلاقي للعاملين بالجمعية
- تمهيد
- نصوص الميثاق
- السلوك المهني
- المسؤولية الأخلاقية للعامل بالجمعية تجاه العملاء
- المسؤولية الأخلاقية للعامل بالجمعية تجاه زملائه
- المسؤولية الأخلاقية للعامل بالجمعية تجاه رؤسائه والمؤسسة أو المنظمة
- المسؤولية الأخلاقية للعامل بالجمعية تجاه مهنة الخدمة الاجتماعية
- تطوير المعرفة
- المسؤولية الأخلاقية للعامل بالجمعية تجاه المجتمع
- محددات موقف الشريعة الإسلامية من القيم المهنية وفلسفتها
- الميثاق الإسلامي لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية
- الواجبات التي نصت عليها المواثيق الغربي ولا تتعارض مع الشريعة الإسلامي



للخير عنوان.. أنت أهل له

المملكة العربية السعودية - الأحساء - مدينة الجفر الشارع العام ص.ب ٢٥٣٧٥ الرمز البريدي ٣١٩٨٢



الموقع الإلكتروني <https://www.aljafr-charitable-society.org.sa>



jafrjam@gmail.com



٠٥٦١٠٩٩٣٢١



٠١٣٥٢٩٢٠٥٥



٠١٣٥٧٣٣٤٤٢



٠١٣٥٢٩٢٨٢٧





الرقم: \_\_\_\_\_  
التاريخ: \_\_\_\_\_  
المشروعات: \_\_\_\_\_



المملكة العربية السعودية  
جمعية الخيرية الخيرية الاجتماعية  
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ( ٢٩ )

- ٤) على العامل بالجمعية أن يتجنب العلاقات او الالتزامات التي تتعارض مع مصالح العملاء.
- ٥) على العامل بالجمعية أن يزود العملاء بالمعلومات الدقيقة والكاملة المتعلقة بمدى وطبيعة الخدمات المتاحة لهم .
- ٦) يجب أن يطلع العامل بالجمعية العملاء على المخاطر والحقوق والفرص والالتزامات المرتبطة بالخدمات الاجتماعية المقدمة إليهم.
- ٧) يجب على العمل بالجمعية أن يطلب النصح والمشورة من الزملاء والمشرفين عندما يكون ذلك الصالح للعملاء.
- ٨) يجب أن ينهي العامل بالجمعية خدمة العملاء والعلاقات المهنية معهم عندما تصبح هذه الخدمات والعلاقات غير مطلوبة أولا تخدم حاجات أو اهتمامات أو مصالح العملاء.
- ٩) يجب على العامل بالجمعية ألا يوقف خدماته فجأة إلا في الظروف غير عادية ويجب عليه أن يأخذ في اعتباره العوامل المؤثرة في الموقف وان يهتم بتقليل الآثار الضارة المحتملة على العملاء.
- ١٠) يجب على العامل بالجمعية الذي يتوقع انتهاء الخدمة المقدمة إلى العملاء أن يخبرهم فورا وان يدرس نقل أو تحويل أو استمرار الخدمة وفقا لحاجة العملاء وتفضيلا تهم .
- ١١) حقوق وامتيازات العملاء يجب على العامل بالجمعية بذل قصارى جهده لتحقيق أقصى قدر من حق تقرير المصير للعملاء إلا في الظروف الخاصة
- ١٢) يجب أن يحترم العامل بالجمعية خصوصية العملاء وان يعتبر كل المعلومات التي توفرت لديه اثناء تقديم الخدمة المهنية سرية .
- ١٣) يجب على العامل بالجمعية الذي يمارس عملة في المؤسسات التي تتقاضى رسوم خاصة أن يراعى أن تكون الرسوم عادلة ومناسبة للخدمات المقدمة مع مراعاة قدرة العملاء على الدفع .

## المسؤولية الأخلاقية للعامل بالجمعية تجاه زملائه.

اهمية الاحترام والإخلاص والمجاملة والبشاشة عند التعامل مع الزملاء بمراعاة التالي:

- ١) أن يتعاون العامل بالجمعية مع زملائه لتحقيق المصالح والاهتمامات المهنية.



للخير عنوان.. أنت أهل له

المملكة العربية السعودية - الأحساء - مدينة الجفر الشارع العام ص.ب ٢٥٣٧٥ الرمز البريدي ٣١٩٨٢



الموقع الإلكتروني <https://www.aljafr-charitable-society.org.sa>



jafrjam@gmail.com



٠٥٦١٠٩٩٣٢١



٠١٣٥٢٩٢٠٥٥



٠١٣٥٧٣٣٤٤٢



٠١٣٥٢٩٢٨٢٧



الرقم: \_\_\_\_\_  
التاريخ: \_\_\_\_\_  
المشروعات: \_\_\_\_\_

٢) أن يحافظ العمل بالجمعية على اسرار التي يطلع عليها مع الزملاء أثناء علاقاتهم ومعاملاتهم المهنية .

٣) على العامل بالجمعية أن يبتكر أوضاع للممارسة التي تسهل الأداء المهني في النطاق الأخلاقي والمهني بين الزملاء.

٤) على العامل بالجمعية أن يتعامل باحترام وأمانة مع الآراء المختلفة وان يستخدم القوات المناسبة التعبير عن احكامه على هذه الأمور.

٥) يجب على العامل بالجمعية الذي يحل محل زميلة أو يحل محل زميل أن يراعي مصالح وسمعة ذلك الزميل.

٦) يجب الا يستغل العامل بالجمعية النزاع بين زميل له ور أساءه لتحقيق مكاسب أو مزايا خاصة لنفسه.

٧) يجب أن يطالب العامل بالجمعية التحكيم أو الوساطة عند اختلاف وجهات النظر مع الزملاء للوصول إلى حلول وسطية لمواقف مهنية قاهرة.

٨) يجب أن يظهر العامل بتجمعية لزملاء المهن الأخرى تنفس الاحترام والتعاون الذي يظهره لزملائه في الختمة الاجتماعية.

٩) يحب في العام لجمعية الذي يعمل كمشرف او موجة لزملائه أن يمسك سلوكية الإشراف بالوضوح والموضوعية دون تحيز به استمرار علاقاتهم الوظيفية المهنية.

١٠) على العامل بالجمعية الذي يتحمل مسؤولية توظيف وتقييم اداء موظفين من أعضاء المهنة القيام بأسلوب عادل ومنصف على أساس معايير موضوعية معلنة بوضوح.

### المسئولة الأخلاقية للعامل بالجمعية تجاه رؤسائه والمؤسسة أو المنظمة

الالتزام تجاه المؤسسة التي يعمل بها فيجب على العامل بالجمعية أن يتمسك بالالتزامه تجاه المؤسسة التي يعمل بها ويتحقق ذلك من خلال التالي:



للخير عنوان.. أنت أهل له



الرقم: \_\_\_\_\_  
التاريخ: \_\_\_\_\_  
المشروعات: \_\_\_\_\_



المملكة العربية السعودية  
جمعية الجفر الخيرية الخيرية الاجتماعية  
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ( ٢٩ )

- (١) على العامل بالجمعية أن يعمل على تحسين وتطوير سياسات وإجراءات المؤسسة التي يعمل فيها وان يسعى لتقديم خنتها بكفاءة وفاعلية.
- (٢) يجب على العمل بالجمعية الا يقبل العمل او يشرف على العمل الميداني للطلاب في مؤسسة مرفوضة من الجمعية القومية العامل بالجمعية لعوامل مختلفة.
- (٣) على العامل بالجمعية أن يتجنب التحيز المطلق للمؤسسة التي يعمل بها.
- (٤) على العامل بالجمعية أن يستخدم موارد المؤسسة التي يعمل بها بحرص شديد وفي الأعراس المخصصة لها فقط.

### المسئولية الأخلاقية للعامل بالجمعية تجاه مهنة الخدمة الاجتماعية

الحفاظ على تكامل ونزاهة المهنة حيث يجب على العامل بالجمعية أن يحافظ ويدعم قيم وأخلاقيات ومعرفة ورسالة المهنة من خلال التالي:

- (١) حماية وتنعيم كرامة المهنة ويجب ان يكون شجاعا في مناقشة ونقد المهنة.
- (٢) اتخاذ الإجراءات من خلال القنوات الصحيحة ضد السلوك الا أخلاقي الذي يصدر من اي عضو آخر في المهنة.
- (٣) منع ممارسة الخدمة الاجتماعية بواسطة الأشخاص الغير مؤهلين والغير مصرح لهم بالعمل.
- (٤) تجنبه اي تحريف عند الإعلان عن خدمة أو نتيجة يتم التوصل إليها.

### خدمة المجتمع

يجب أن يسعى العامل بالجمعية إلى دعم المهنة لتقديم الخدمات الاجتماعية أكثر قطاع ممكن من الجمهور من خلال التالي:

- (١) المساهمة بالوقت والجهد والخبرة المهنية في الأنشطة التي تحقق الاحترام و المنفعة والنزاهة والكفاءة المهنة التنمية الاجتماعية.
- (٢) مساندة وصياغة وتطوير وإصدار وتطبيق السياسات الاجتماعية المعينة للمهنة.



للخير عنوان.. أنت أهل له

المملكة العربية السعودية - الأحساء - مدينة الجفر الشارع العام ص.ب ٢٥٣٧٥ الرمز البريدي ٣١٩٨٢



الموقع الإلكتروني <https://www.aljafr-charitable-society.org.sa>



jafrjam@gmail.com



٠٥٦١٠٩٩٣٢١



٠١٣٥٢٩٢٠٥٥



٠١٣٥٧٣٣٤٤٢



٠١٣٥٢٩٢٨٢٧

الرقم: \_\_\_\_\_  
التاريخ: \_\_\_\_\_  
المشروعات: \_\_\_\_\_



المملكة العربية السعودية  
جمعية الجفر الخيرية الخيرية الاجتماعية  
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ( ٢٩ )

## تطوير المعرفة

يجب أن يضطلع العامل بالجمعية بمسئولية تجديد وتطوير المعرفة الخاصة بالممارسة المهنية وذلك من خلال التالي:

- ١) أن تعتمد معمار سنة على المعرفة المهنية لمهنة الخدمة الاجتماعية.
- ٢) باختبار دقة المعرفة الحديثة الخاصة بمهنة الخدمة الاجتماعية وان يكون على علم بكل منجزاتها المستحدثة لإثراء معارف المهنة.
- ٣) أن يساهم في بناء القاعدة المهنية العامة للخدمة الاجتماعية وان يشارك الزملاء في المعرفة البحثية الخاصة بالممارسة.

## المسئولية الأخلاقية للعامل بالجمعية تجاه المجتمع

يجب أن يعمل العامل بالجمعية على تحقيق الرفاهية العامة للمجتمع وذلك من خلال التالي:

- ١) منع التحيز ضد أي شخص أو جماعة على اساس الجنس أو اللون أو العمر أو النيقية أو القومية أو العقيدة.
- ٢) السياسية أو الحالة الزوجية أو الإعاقة العقلية أو البدنية أو أية مزايا على أساس سمة شخصية أو مكانة خاصة.
- ٣) العمل على ضمان وصول كل الموارد والخدمات والفرص إلى كل الأفراد التي يحتاجونها.
- ٤) زيادة الخيارات والفرص لجميع الأشخاص مع الاهتمام الخاص بالجماعات والأشخاص ذوي الحاجة الشديدة.
- ٥) احترام الفروق الثقافية والعرقية والطبقية التي تشكل المجتمع.
- ٦) مسارعة العامل بالجمعية لتقديم الخدمات العاجلة في حالات الطوارئ والأزمات المفاجئة.
- ٧) يجب أن يشجع العامل بالجمعية التغييرات في السياسات والتشريعات لتحسين الأوضاع الاجتماعية ولدعم العدالة الاجتماعية.



للخير عنوان.. أنت أهل له



الرقم: \_\_\_\_\_  
التاريخ: \_\_\_\_\_  
المشروعات: \_\_\_\_\_

٨) يجب أن يشجع العامل بالجمعية المشاركة غير الرسمية للجمهور في تشكيل السياسات وإنشاء المؤسسات الاجتماعية.

### محددات موقف الشريعة الإسلامية من القيم المهنية وفلسفتها

- ١) الشريعة الإسلامية وان أقرت (التفرد) إلا أنها تربطه بالفردية في إطار الجماعة وصالحها.
- ٢) الإنسان المجرد (الميتافيزيقي) لا وجود له إلا بفعالة أو موقف في الحياة الدنيا والآخرة.
- ٣) الحرية هي دائماً حرية مسئولة وليست حرية مطلقة.
- ٤) الإنسان المسلم عليه أن يتدخل عند رؤية المنكر وعلية اختيار البدائل المناسبة للتدخل.
- ٥) كرامة المسلم واجبة ولا فرق بين عربي ولا عجمي إلا بالتقوى فلا تحيز لجنس أو لون أو عرقية.
- ٦) التكافل الاجتماعي سعة للمجتمع الإسلامي دون تعالي أو تكبر أو منه للكفيل المانح.
- ٧) رفاهية الإنسان ليست رفاهية دنيوية فقط بل هي رفاهية في الدنيا وفي الآخرة.

### التميز في الشريعة الإسلامية عن غيرها من الشرائع السماوية الأخرى

#### الميثاق الإسلامي لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية

- ١) التزام الممارس بالعهيدة الإسلامية قولاً وعملاً عند تعامله مع المواقف الاجتماعية .
- ٢) الإيمان واجب المسلم وعلية ترسيخه عند الآخرين .
- ٣) الالتزام بتحقيق أقصى ما يمكن لرفاهية الآخرين في المجتمع المسلم بشرط عدم تعارض هذه الرفاهية مع تعليم الإسلام ووجباته.
- ٤) التدخل عند المعصية واجب يلتزم به الممارس السلم و عليه اختيار الوسائل المناسبة.
- ٥) التوبة بأشكالها المختلفة منحة للخلق إلى عبادة على الممارس إتاحتها للآخرين .
- ٦) الالتزام بحفظ كرامة المسلم وحرئته وإرادته وقدراته بشرط عدم تعارض كل ذلك مع العهيدة وصالح الجماعة.



للخير عنوان.. أنت أهل له





